

Termini e Condizioni

Premessa

Le Condizioni Generali e i Termini d'uso regolano il rapporto che si instaura tra A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. (in seguito AGT Enterprise) e il soggetto terzo (in seguito Cliente) per l'utilizzo del software "Piattaforma Integrata 4.0" nella gestione remota di macchine distributrici di prodotti per la pulizia.

Art. 1

Durata

Il contratto per l'utilizzo della piattaforma ha una durata di 12 (dodici) mesi e si rinnova automaticamente per pari tempo se non interviene disdetta da una delle "Parti" almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, fatta salva l'ipotesi di risoluzione anticipata per inadempimento, o per recesso a norma delle disposizioni seguenti.

Art. 2

Fornitura

AGT Enterprise rende disponibile l'utilizzo del software "Piattaforma Integrata 4.0" al Cliente entro il termine di trenta giorni dalla data di formalizzazione del contratto tra le "Parti".

Qualora dovessero verificarsi problematiche di funzionamento o per qualsiasi altra questione tecnica, AGT Enterprise interviene con l'eliminazione a sue spese di vizi e difformità.

Art. 3

Corrispettivo

Il prezzo annuale per l'utilizzo del Software "Piattaforma Integrata 4.0" verrà concordato tra le "Parti" in base alle esigenze del Cliente.

Art. 4

Obblighi

Il Cliente si impegna a utilizzare il “software” esclusivamente nel rispetto di ogni legge applicabile e per sole finalità lecite; in ogni caso anche in riferimento ad eventuali disposizioni di legge aggiuntive riferite al Servizio fornito e al rispetto delle disposizioni di legge e della proprietà intellettuale.

Il Cliente è obbligato a manlevare e tenere indenne AGT Enterprise da qualsiasi rivendicazione o pretesa da qualunque parte proveniente, derivante dall’uso o abuso del software effettuato da terzi.

Art. 5

Prerogative

AGT Enterprise ha la facoltà di modificare, eliminare o apportare in ogni momento e a sua esclusiva discrezione, miglioramenti al software “Piattaforma Integrata 4.0”, soprattutto se essi sono ritenuti necessari per la funzionalità o manutenzione tecnica, o perché è tenuta a farlo in applicazione delle disposizioni di legge, per prevenire eventuali abusi, o per altri motivi, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e senza che ciò possa comportare qualsivoglia obbligo di risarcimento e/o rimborso a carico di AGT Enterprise nei confronti dello stesso Cliente; fermo restando la validità del rapporto conclusosi prima delle modifiche.

Art. 6

Recesso

Ciascuna delle “Parti” può recedere dal rapporto contrattuale con un preavviso di 30 (trenta) giorni, senza alcuna penalità, senza alcuna conseguenza pregiudizievole o in qualche modo sfavorevole e senza specificarne il motivo, inviando una comunicazione scritta tramite posta elettronica.

Art. 7

Recesso Unilaterale

AGT Enterprise si riserva la possibilità di interrompere il Servizio totalmente o parzialmente e senza alcun preavviso, a seguito di

inadempienze da parte del Cliente per ragioni economiche, tecniche, e in ogni ipotesi per un uso improprio del software “Piattaforma Integrata 4.0” e per condotta illecita (cessione del contratto a terzi senza la preventiva autorizzazione), o per procedura concorsuale in corso.

Art. 8

Garanzie e Assistenza Tecnica

AGT Enterprise si impegna ad erogare il Servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate alla data del contratto; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti in base a circostanze contingenti.

AGT Enterprise fornisce al Cliente un supporto di assistenza tecnica per tutto il periodo contrattuale di utilizzo della Piattaforma 4.0, i cui modi di fruizione e modalità vengono comunicati tramite e-mail, oppure attraverso il sito web di riferimento.

Qualora AGT Enterprise fosse costretta ad interrompere il Servizio per eventi eccezionali o di manutenzione, cercherà di contenere i periodi di interruzione o di mal funzionamento nel minor tempo possibile.

Sono escluse tutte le forme di garanzia, esplicite o implicite, quando queste siano in contrasto con le norme di legge vigenti.

Il Cliente è tenuto a comunicare subito, o comunque non oltre le 24 ore, alla Società AGT Enterprise eventuali irregolarità nella funzionalità della “Piattaforma Integrata 4.0”.

È esclusa ogni forma di assistenza su problematiche non direttamente collegate e riconducibili al Servizio reso da AGT Enterprise.

Art. 9

Sospensione o Interruzione del Servizio

AGT Enterprise si riserva il diritto di sospendere o interrompere in ogni momento e senza preavviso, l'utilizzo del software per necessità di manutenzione o aggiornamento dei sistemi informatici propri o di terze

parti fornitrici (Partner), mantenendo informato il Cliente tramite comunicazioni via e-mail.

AGT Enterprise declina ogni responsabilità in relazione ai potenziali danni causati, nonché per pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche connesse all'utilizzo della "Piattaforma 4.0", anche per blackout o guasti telematici.

Art. 10

Responsabilità e Manleva

Il Cliente prende atto ed accetta che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave e nella massima misura consentita dalla legge applicabile, AGT Enterprise non si assume alcuna responsabilità nei confronti dello stesso Cliente in relazione al rapporto per la fornitura del Servizio.

Art. 11

Comunicazioni

Qualunque comunicazione da una delle "Parti" all'altra deve essere inviata tramite e-mail ai rispettivi indirizzi di posta elettronica.

Art. 12

Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriali relativi al software "Piattaforma Integrata 4.0", ai contenuti, alle informazioni, al marchio, sono e resteranno di proprietà esclusiva di AGT Enterprise che rimane l'unica titolare dei suddetti diritti e a quant'altro sia stato realizzato e sviluppato in funzione del Servizio fornito al Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

Nessuno di tali diritti di proprietà intellettuale e/o industriale è trasferito, neanche a titolo provvisorio, da AGT Enterprise al Cliente.

Tutti i servizi, i marchi, i loghi, la grafica, le fotografie, le animazioni, i video, i testi, i contenuti presenti sulla "Piattaforma Integrata 4.0" sono proprietà intellettuale di AGT Enterprise e non possono essere

riprodotti, usati o rappresentati senza l'esplicita autorizzazione della stessa AGT Enterprise.

Art. 13
Norme Generali

L'eventuale tolleranza di una delle "Parti" verso comportamenti dell'altra posti in essere in violazione di una qualunque disposizione dei "Termini e Condizioni", non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata, né al diritto di esigerne il corretto adempimento.

Il mancato o ritardato esercizio di un diritto spettante ad una "Parte" ai sensi dei "Termini e Condizioni" non comporta rinuncia allo stesso.
